



Feeber

Облачная CRM-система для бизнеса в сфере услуг

Хомяков Артем

Виталий Тышкевич

feeber.biz



Проблемы:

1. Незнание ЦА, отсутствие удобной клиентской базы для малого бизнеса.
2. Нет возврата клиентов, и непонятно почему.
3. Отсутствие данных для анализа продаж.
4. Неэффективные программы лояльности или их отсутствие.



ВЫРУЧКА ЗА СЕГОДНЯ

189 BYN



ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ

21



НОВЫХ КЛИЕНТОВ

17



КЛИЕНТОВ ВЕРНУЛОСЬ

4

Выручка

Продажи с 1 Января 2017 по 30 Июля 2017

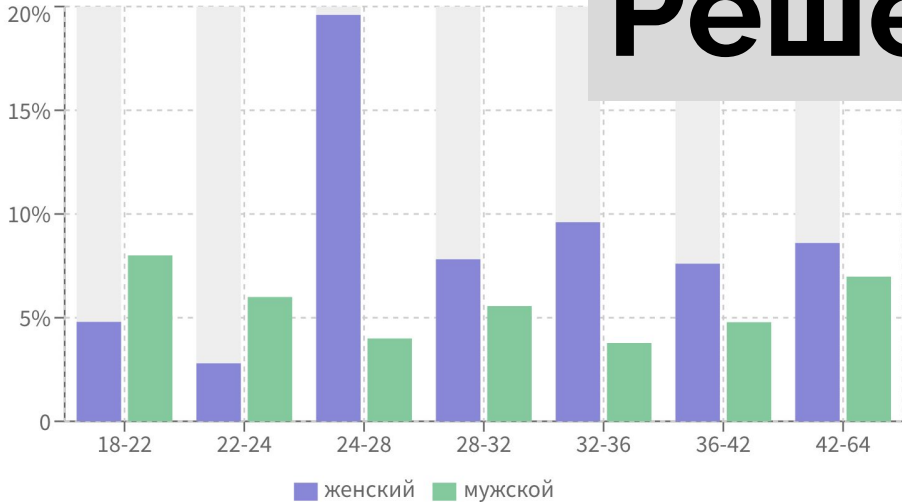
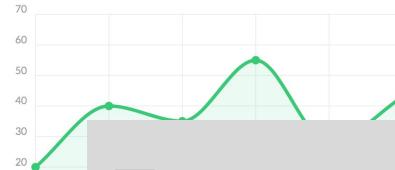
33 021 BYN



Вернувшиеся клиенты

Обращения с 1 Января 2017 по 30 Июля 2017

221



Решение

Клиент	Последняя услуга	Обращения	Дата рожд.	Теги	Действия
Алëса Попова +375 (33) 345-23-54	Аренда студии	12	19-11-1987	студент фотограф	Больше ▾
Анжела Денисович +375 (44) 456-32-43	Аренда фотооборудования	3	28-2-1991	детский фотограф	Больше ▾
Алексей Мелешко +375 (33) 332-21-26	Печать на холстах	1	17-8-1996		Больше ▾
Артур Еремич +375 (29) 785-29-45	Аренда студии	12	14-3-1990	студент свадебный фотограф	Больше ▾
Денис Худев	Фото на документы	1			Больше ▾
		3	22-2-1979	партнёр	Больше ▾

Активность

Заметки

- Печать на кружках
12 BYN 30 мин. назад
- Фото на документы
5 BYN 2 дня назад
- Аренда студии
40 BYN 2 нед. назад
- Аренда оборудования
43,30 BYN 6 мес. назад
- Курсы фотографии для начинающих
230 BYN 2 года назад



Виталий Зайцев
Клиент

ДАТА РОЖДЕНИЯ

24 марта 1995

НОМЕР ТЕЛЕФОНА

+375 (29) 785-28-32

АДРЕС

Гродно, пер. Поповича 16, кв 23

ТЕГИ

Студент курсов Фотограф

Ссылки

Добавьте или удалите ссылку

vk.com/vitaliyzaytsev

Удалить



РЫНОК И ЦА

Бизнес в сфере услуг: фотостудии, парикмахерские и салоны красоты, фитнес-центры и тренажерные залы, автомастерские, медцентры и ветклиники, игровые центры.

Всего заведений в Гродно больше 220.
В Республике Беларусь больше 2000.



Конкуренты

Прямые: Клиентикс CRM, BlueSales, BloknotApp.

Косвенные: Bitrix24, amoCRM, Мегаплан, FreshOffice CRM.



Секрет успеха

- Клиентская база и встроенная программа лояльности
- Аналитика и ежедневные отчеты по продажам
- Автоматический сбор обратной связи от клиентов



Стоимость подписки

Стоимость в месяц – от **30 BYN**.

Далее – увеличение стоимости через подключение доп. модулей в зависимости от сферы и потребностей бизнеса.



Нам нужно:

- Поддержка опытных менторов
- Специалисты по продажам и продвижению
- Первоначальные инвестиции в размере \$ 50 000 (\$20 000 – реклама и PR, \$30 000 – разработка)



Команда



Виталий Тышкевич
Продвижение



Хомяков Артем
Разработка